

## Aggression und Entwertung in der Beratung

### Sicher Handeln in unsicheren Situationen

Berater:innen werden immer wieder mit Klient:innen konfrontiert, die abwertend, aggressiv oder sogar mit Gewalt drohend auftreten - und zugleich Unterstützung brauchen. In dieser Fortbildung lernen Sie, in diesen Spannungsfeldern professionell handlungsfähig zu bleiben, eigene Grenzen zu schützen und dennoch einen würdevollen, hilfreichen Kontakt zu gestalten.

Nach dem Seminar können Sie aggressive und gewaltnahe Dynamiken früh(er) erkennen und einschätzen. Sie haben konkrete Strategien für schwierige und entwertende Gesprächsstile eingeübt und kennen unterschiedliche Möglichkeiten der Deeskalation und des Setzens von Grenzen. Zudem haben Sie Ihre eigene professionelle Haltung im Umgang mit herausfordernden Beratungssituationen geschärft und wissen, wie Sie sich im Team und in der Institution besser absichern können.

**Zielgruppe:** Fachkräfte in Beratungsstellen (z. B. Allgemeine Sozialberatung, spezialisierte Fachberatungen, Migrations-, Erziehungs-, Schulden- oder Opferberatung)

**Seminarinhalte:** (Geringfügige Abweichungen bzw. Verschiebungen der Inhalte sind in Abhängigkeit vom Arbeitsprozess der Gruppe möglich.)

- ▶ Formen von Aggression und Gewalt(androhung) in Beratungskontexten
- ▶ Dynamiken in eskalierenden Gesprächen: Was passiert bei Klient:in und Berater:in?
- ▶ Eigene Haltung zwischen Empathie, Schutzauftrag und Selbstfürsorge
- ▶ Gesprächsführung bei entwertenden, abwertenden und dominanten Gesprächsstilen
- ▶ Grenzen setzen, deeskalieren, stoppen - ohne zu demütigen
- ▶ Umgang mit Scham, Ohnmacht und Angst auf Seiten der Fachkraft
- ▶ Institutionelle Rahmenbedingungen: Was brauche ich vom Team und von der Organisation?

**Arbeitsformen:** Kurze theoretische Inputs, praxisnahes Einüben von Gesprächs- und Handlungsstrategien; Reflexion eigener Muster (Nähe-Distanz, Harmonisierung, Konfrontation) und Arbeit mit Fällen aus der eigenen Praxis. Körper- und Wahrnehmungsübungen.

<b>Referentin:</b>	Antje Meinzer, M.A. Soziale Arbeit und Bildung, systemische Beraterin (SG), Supervisorin und Coachin (DGSF), Organisationsberatung in eigener Praxis; langjährig tätig in Bereichen der Bildungsarbeit, der Kinder- und Jugendhilfe, in der pädagogischen Praxis, in Führungspositionen und in der Lehre
<b>Termine:</b>	10.05. - 12.05.2027
<b>Seminargebühr:</b>	395,00 €
<b>Obligatorische Tagungspauschale:</b>	Voraussichtlich 24,50 € pro Tag (für Getränke, Snacks, Obst, Kuchen)
<b>Anmeldeschluss:</b>	15.03.2027
<b>Tagungsort:</b>	Tagungszentrum Erbacher Hof, Grebenstr. 24-26, 55116 Mainz

### Zusätzliche Kosten im Tagungshaus:

Es besteht die Möglichkeit, im Tagungszentrum Erbacher Hof zu übernachten und/oder Mahlzeiten (Mittagessen, Abendessen) einzunehmen.

Die aktuellen Kosten für diese Leistungen entnehmen Sie bitte unserer Website:

<https://www.kh-mz.de/weiterbildung/weiterbildungsangebot/organisatorische-infos>

### Informationen zu den Stornobedingungen finden Sie auf unserer Website:

<https://www.kh-mz.de/weiterbildung/weiterbildungsangebot/geschaeftsbedingungen>