

## MANAGEMENT

M20-K5 + K9

### Konflikte verstehen und lösungsorientiert angehen

Fach- und Leitungskräfte sind im Arbeitsalltag durch vielfältige Konfliktthemen und komplexe Arbeitsbeziehungen herausgefordert, professionell zu handeln. Häufig ist dabei nicht „die Sache“ das Problem, sondern das Verstehen der Dynamik und der angemessene kommunikative Umgang mit den Konfliktbeteiligten. Konflikte kosten nicht nur Energien, sie sind auch Chancen zur Weiterentwicklung.

Dieses Seminar qualifiziert Sie dazu, soziale Konflikte verstehen zu können, die eigene Konfliktkompetenz weiterzuentwickeln und schwierige Situation durch eine angemessene Kommunikation zu meistern.

#### Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte in der Sozialen Arbeit und im Bildungs- und Gesundheitswesen

#### Inhalte:

- ▶ Verstehen der sozialen und neurobiologischen Dynamiken in Konfliktsituationen
- ▶ Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens und Ausbau des eigenen Handlungsrepertoires
- ▶ Entwicklung eines lösungsorientierten Konfliktverhaltens
- ▶ Kennenlernen und Einüben von konstruktivem Gesprächsverhalten
- ▶ Ausbau der Sicherheit im Umgang mit Gruppen- und Teamkonflikten
- ▶ Moderation von Konflikten zwischen Kollegen/Kolleginnen und Mitarbeiter/-innen

#### Arbeitsformen:

Kurze theoretische Inputs, Einzel- und Gruppenarbeit, Visualisierungen, Fallarbeit zu konkreten Konflikten aus dem beruflichen Alltag, Entwicklung und Ausprobieren von Lösungsansätzen

**Hinweis:** Diese Fortbildung bieten wir an zwei alternativen Terminen an.

**Referent:** Franz Knist,  
Dipl.-Theologe, Senior Coach DBVC,  
Trainer und Psychodramaleiter, Aachen

**Termin 1:** 23.09.–25.09.2020

**Anmeldeschluss:** 20.07.2020

**Termin 2:** 09.12.–11.12.2020

**Anmeldeschluss:** 14.10.2020

**Tagungsort:** Tagungszentrum Erbacher Hof  
Greibenstr. 24-26, 55116 Mainz

**Seminargebühr:** jeweils 330,00 €

#### Kosten Tagungshaus:

Obligatorische Tagungspauschale:  
(Getränke, Obst, Kuchen) 10,00 €/Tag

Übernachtung: 51,00 €

Frühstück: 9,50 €

Mittagessen: 10,50 €

Abendessen: 9,50 €

Weitere Informationen zum Tagungshaus und zu den Seminarzeiten finden Sie hier:

<https://www.kh-mz.de/weiterbildung/service/>