Katholische Hochschule Mainz — Institut für Fort- und Weiterbildung
Saarstraße 3 — 55122 Mainz — 06131/28944-430 — www.kh-mz.de/ifw
Anmeldung: https://www.kh-mz.de/weiterbildung/programm-und-anmeldung/

M23-K3

Mediation in Organisationen

Grundkompetenzen der Konfliktvermittlung

Konflikte in Organisationen können persönliche oder auch strukturelle Ursachen haben. Immer aber äußern sie sich als Spannung zwischen den agierenden Personen. Konflikttypische Dynamiken wie Vorwürfe, Schuldzuweisungen und Abwertungen belasten die Kommunikation, beeinträchtigen die Arbeitsfähigkeit und erschweren eine gute Zusammenarbeit. Um eine Klärung herbeizuführen, sind die beteiligten Personen nicht selten auf die vermittelnde Unterstützung eines Dritten angewiesen — die Führungskraft, die Mitarbeitervertretung, externe Berater:innen ...
Mediation in Organisationen zielt darauf, die Kommunikationsfähigkeit auf der persönlichen Ebene wiederherzustellen, so dass eine Bearbeitung des Konfliktfeldes durch die beteiligten Personen möglich wird. Diese erkennen, was sie selbst zur Lösung beitragen können. Zudem wird durch Mediation häufig ein auch struktureller Veränderungsbedarf in Organisationen deutlich und möglich. Mediation mündet daher regelmäßig in Team- oder Organisationsentwicklung, stößt diese an und begleitet sie. Bei niedrigem bis mittlerem Eskalationsniveau von Konflikten können Führungskräfte und Mitarbeiter-vertretungen oder Supervisoren/Supervisorinnen, Coaches und Organisationsentwickler:innen mit ihrer mediativen Kompetenz die notwendige Konfliktklärung sehr unterstützen noch bevor ausgebildete Mediatoren/Mediatorinnen hinzugezogen werden.
In diesem Seminar lernen Sie grundlegende Elemente des Konzepts Mediation kennen. Sie trainieren Ihre Konfliktvermittlungskompetenz und gewinnen Klarheit, welche mediativen Techniken in Ihrem Kontext geeignet sind.

Teilnahmevoraussetzung: Grundkompetenzen der Gesprächsführung im Konflikt (z.B. Gewaltfreie Kommunikation nach M.B. Rosenberg, systemisch-lösungsorientierte Gesprächsführung o.ä.). Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an uns.

Zielgruppe: Führungskräfte aus den Feldern Soziale Arbeit, Gesundheit und Pflege sowie dem Bildungsbereich, externe Berater:innen, Coaches, Supervisoren/Supervisorinnen und Organisationsentwickler:innen

Inhalte:
- Einführung in das Konzept der Mediation
- Rolle und Haltung der vermittelnden Person(en)
- Voraussetzungen für den Einsatz mediativer Techniken
- Prozessgestaltung und Struktur einer (internen) Vermittlung
- Konfliktdarstellung — Erheben der Themen
- Konflikterhellung — Erforschen der tieferen Anliegen
- Lösungsideen entwickeln und Vereinbarungen verhandeln
- Einsatzmöglichkeiten mediativer Techniken in der organisationsinternen Konfliktklärung sowie in anderen Beratungssettings

Methoden: Theoretische Inputs, Einzel- und Gruppenarbeit, Demonstration, Trainingseinheiten und Rollenspiele

Referent:	Peter Bender, Dipl.-Theologe, Trainer, Organisationsberater, Mediator, Andernach
Termin:	08.03.-10.03.2023
Seminargebühr:	365,00 €
Anmeldeschluss:	18.01.2023

Katholische Hochschule Mainz — Institut für Fort- und Weiterbildung
Saarstraße 3 — 55122 Mainz — 06131/28944-430 — www.kh-mz.de/ifw
Anmeldung: https://www.kh-mz.de/weiterbildung/programm-und-anmeldung/

Katholische Hochschule Mainz
Catholic University of Applied Sciences
Institut für Fort- und Weiterbildung

Tagungsort: Tagungszentrum Erbacher Hof, Grebenstr. 24-26, 55116 Mainz

Kosten im Tagungshaus (2023): Obligatorische Tagungspauschale: 12,50 €/Tag (für Getränke, Obst, Kuchen)

Auf Wunsch bzw. bei Bedarf und Verfügbarkeit:
Mittagessen: 15,00 € Übernachtung/Frühstück: 69,00 €
Abendessen: 12,50 €