

BERATUNG / SYSTEMISCHES

B19-K8

„Mehr als nur ein Click“ – Einführung in die Online-Beratung

Die Fortbildung bietet eine erste Einführung in die Onlineberatung. Dazu dient die Auseinandersetzung mit unterschiedlichen Konzepten und Methoden zur Beantwortung von Onlineberatungsanfragen und den Besonderheiten der Chatberatung. Ebenso werden rechtliche Rahmungen thematisiert.

Neben fachlichen Inputs, Informationen und dem gegenseitigem Austausch steht vor allem das praktische Ausprobieren anhand von Fallbeispielen, Fallvignetten und Methoden im Vordergrund der Fortbildung.

Dazu dienen auch Übungen zu den Fragen:

- ▶ Wie kann strukturiert mit komplexen Anfragen umgegangen werden?
- ▶ Wie wird eine Antwort präzise und sinnvoll aufgebaut?
- ▶ Welche Methoden und Interventionen können im Beratungsprozess eingesetzt werden?

Es wird immer wieder Bezug genommen zu aktuellen Entwicklungen der Onlineberatung in den verschiedenen Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit.

Zielgruppe: Fachkräfte in der Sozialen Arbeit, im Beratungs- und Bildungswesen

Ziele und Inhalte:

- ▶ Kennenlernen verschiedener Onlineformate in der Beratung
- ▶ Aktuelle Trends im Kontext „Onlineberatung“
- ▶ Rechtliche Rahmenbedingungen
- ▶ Klärung der Rollen in der E-Mail Beratung und in der Chatberatung
- ▶ Umgang mit komplexen Anfragen
- ▶ Strukturierung präziser Antwortmails
- ▶ Methoden und Interventionen im Beratungsprozess

Arbeitsformen: Fachliche Inputs, Fallarbeit; Fallvignetten, Methoden- und Infopool

Referentin: Prof.in Dr. Kira Nierobisch,
Professorin für Methoden in der Sozialen
Arbeit, Systemische Beraterin /
Therapeutin i.A. (DGSF), KH Mainz

Termin: 18.11.-19.11.2019

Tagungsort: Tagungszentrum Erbacher Hof
Greibenstr. 24-26, 55116 Mainz

Seminargebühr: 210,00 €

Kosten

Tagungshaus: Obligatorische Tagungspauschale
(Getränke, Obst, Kuchen) 10,00 €/Tag

Übernachtung: 49,00 €

Frühstück: 8,50 €

Mittagessen: 10,00 €

Abendessen: 9,00 €

Anmeldeschluss: 23.09.2019

Weitere Informationen zum Tagungshaus und zu den
Seminarzeiten finden Sie hier:

<https://www.kh-mz.de/weiterbildung/service/>